

Procedura per la gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati

1. Scopo del documento

La presente procedura ha lo scopo di disciplinare le modalità operative adottate dal Titolare del Trattamento qualora venga presentata un'istanza per l'esercizio dei diritti degli interessati in ordine al trattamento dei dati personali, in conformità con quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

2. Normativa di riferimento

La presente procedura è redatta in osservanza delle seguenti normative:

- **Regolamento UE 2016/679** (GDPR) - Protezione dei dati personali;
- **Linee guida del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati** (EDPB) sui diritti degli interessati;
- **Codice in materia di protezione dei dati personali** (D.Lgs. 196/2003) e successive modifiche e integrazioni.

Il GDPR prevede per gli Interessati la possibilità di esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto all'informazione** (art. 13-14 GDPR): possibilità di ottenere informazioni chiare e trasparenti sul trattamento dei dati personali;
- **Diritto di accesso** (art. 15 GDPR): diritto di ottenere conferma che sia in corso un trattamento dei propri dati e di riceverne copia;
- **Diritto alla rettifica** (art. 16 GDPR): diritto di ottenere l'aggiornamento o la correzione dei dati inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** o "Diritto all'oblio" (art. 17 GDPR): diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali nei casi previsti dal GDPR;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** (art. 18 GDPR): diritto di limitare il trattamento dei dati in specifici casi;
- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20 GDPR): diritto di ricevere i dati in un formato strutturato e trasmetterli a un altro titolare;
- **Diritto di opposizione** (art. 21 GDPR): diritto di opporsi al trattamento, compreso per finalità di marketing diretto;
- **Diritto a non essere sottoposti a decisioni automatizzate** (art. 22 GDPR): diritto a non essere oggetto di trattamenti basati esclusivamente su processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione.

3. Modalità di esercizio dei diritti da parte degli interessati

Gli Interessati possono esercitare i propri diritti tramite i seguenti canali di comunicazione:

- **Raccomandata A/R** al seguente indirizzo:
Domarc Srl Via G. Dalton 48 41122 Modena (MO)
- **Posta elettronica ordinaria**: privacy@domarc.it; info@domarc.it
- **Posta elettronica certificata (PEC)**: domarc.privacy@dapec.it; domarc@dapec.it

Le richieste possono essere presentate anche tramite un terzo munito di apposita **delega scritta e sottoscritta**, allegando copia del documento d'identità del delegante.

4. Soggetti incaricati a ricevere e gestire le richieste

I soggetti incaricati alla ricezione e gestione delle richieste degli interessati sono:

PROCEDURA ESERCIZIO DIRITTI INTERESSATI

GDPR_PROC_INT

- **Referente Privacy** (Responsabile della Protezione dei Dati, se nominato);
- **Legale Rappresentante della società**;
- **Soggetti autorizzati al trattamento dei dati** della pertinente area aziendale.

5. Procedimento operativo per la gestione delle richieste

a) Ricezione dell'istanza

In caso di ricezione di un'istanza, i soggetti incaricati:

1. **Registrano immediatamente la richiesta** nel Registro delle richieste (vedi paragrafo 6);
2. **Coinvolgono il Referente Privacy** che valuta la richiesta e la assegna ai soggetti autorizzati dell'area competente.

b) Valutazione ed elaborazione della richiesta

Il Titolare del Trattamento, con il supporto del Referente Privacy:

- Valuta la fondatezza della richiesta sulla base del GDPR;
- Può richiedere **informazioni aggiuntive** per accertare l'identità dell'Interessato;
- Può rifiutare la richiesta nei seguenti casi:
 - Impossibilità di identificare l'Interessato;
 - Richiesta manifestamente **infodata** o **eccessiva**.

In caso di rigetto della richiesta, il Titolare del Trattamento:

- Informa l'interessato entro un **mese** dalla ricezione della domanda;
- Comunica i motivi del rifiuto e il diritto di proporre reclamo all'**Autorità Garante per la protezione dei dati personali** o ricorso giurisdizionale.

Se la richiesta è fondata, il Titolare attua quanto richiesto dall'interessato (es. rettifica, cancellazione, limitazione).

c) Riscontro all'interessato

Il riscontro all'interessato:

- Deve essere fornito **senza ingiustificato ritardo** e comunque **entro un mese** dalla ricezione;
- In caso di proroga (fino a 2 mesi), l'Interessato sarà informato dei motivi e dei tempi aggiuntivi necessari;
- Avviene tramite lo **stesso canale** utilizzato dall'interessato per la richiesta, salvo diverso accordo.

La risposta sarà:

- **Chiara, sintetica, trasparente e intellegibile**;
- Preferibilmente in forma **scritta**.

6. Registro delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati

Il Titolare del Trattamento tiene un **Registro delle richieste degli interessati**.

Ogni richiesta viene registrata con le seguenti informazioni:

- **Data di ricezione** della richiesta;
- **Nome e cognome** dell'interessato;
- **Tipo di diritto** esercitato (es. accesso, rettifica, cancellazione);
- **Esito della richiesta** (accettata/rifiutata);
- **Data e modalità di riscontro** fornito;
- **Azioni intraprese** per gestire la richiesta.

Il Registro è conservato e aggiornato periodicamente a cura del Referente Privacy.

7. Costi per la gestione delle istanze

La gestione delle richieste è **gratuita** per l'interessato.

Tuttavia, il Titolare del Trattamento può:

- Addebitare un **costo ragionevole** in caso di richieste manifestamente **infondate** o **eccessive**;
- Richiedere un contributo spese in caso di ulteriori **copie dei dati personali** fornite su richiesta dell'Interessato.

8. Conservazione della documentazione

La documentazione relativa alla gestione delle richieste (comprese le comunicazioni con l'interessato) sarà conservata per un periodo di **5 anni**, salvo diverse disposizioni di legge.

MODULO DI RICHIESTA DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DELL'INTERESSATO

Il sottoscritto Interessato:

Nome e Cognome
Codice Fiscale
Luogo e Data di Nascita
Indirizzo postale
Numero di telefono
Indirizzo e-mail/PEC

RICHIEDE

☐ Accesso
☐ Rettifica
☐ Cancellazione

☐ Limitazione
☐ Portabilità
☐ Opposizione

Relativamente a:

Dati personali:

Categorie di Dati:

Trattamenti:

per le seguenti motivazioni:

--

Note: _____

Luogo, data _____

Firma (leggibile) _____